



HANDIGUIDE

GUIDE PRATIQUE



**Un service ilévia, en
complément du
service Handipole.**

1 Présentation du service Handiguide

POURQUOI ?

- Se former pour effectuer un trajet en transports en commun,
- Recevoir des conseils pour voyager sereinement...

... en présence d'un de nos accompagnateurs ilévia.

DES ACCOMPAGNATEURS POUR VOS TRAJETS

L'accompagnateur vous retrouve à l'adresse de votre choix et vous accompagne jusqu'à votre destination finale (au sein du périmètre d'intervention) en utilisant les modes de transport du réseau ilévia.

Votre accompagnateur peut :

- Vous guider entre vos adresses de départ et d'arrivée en utilisant les modes de transport du réseau ilévia.
- Vous apprendre à préparer et réaliser un itinéraire précis.
- Vous expliquer comment vous installer dans les véhicules.
- Vous aider à acheter un titre de transport.
- Vous aider à valider votre titre de transport.

! Votre accompagnateur ne peut pas :

- Vous accompagner dans un bâtiment ou un espace privatif.
- Porter vos bagages ou vos sacs de courses.
- Pousser votre fauteuil roulant, vous porter, etc.

BON À SAVOIR

Les adresses d'origine et de destination doivent être situées sur l'espace public.

POUR QUI ?

Handiguide est réservé aux personnes :

- Déjà inscrites à Handipole,
- Âgées de plus de 16 ans,
- Capables de communiquer avec l'accompagnateur,
- Qui savent acheter un titre de transport,
- Qui peuvent cheminer en autonomie sur l'espace public sans mise en danger pour soi ou pour les autres.

INFORMATIONS PRATIQUES SUR LE SERVICE

Jusqu'à 10 trajets accompagnés par an :

- Pour vous former sur un itinéraire précis.
- Pour vous rendre dans un lieu inconnu.

Du lundi au vendredi, de 8h à 18h
Hors vacances scolaires et jours fériés

La durée de la prestation ne peut pas dépasser les 30 minutes entre le début de votre trajet et votre arrivée à destination.

L'accompagnement Handiguide est gratuit, vous devez être possession d'un titre de transport valide pour voyager (Titre unitaire ou abonnement ilévia).

Vous pouvez réserver vos trajets :



Par mail 24h/24 en indiquant en objet du mail «réservation Handiguide» : handipole@ilevia.fr



**Par téléphone :
03 20 40 40 40 (du lundi au
vendredi de 7h à 19h et le
samedi de 8h à 18h)**

Pour utiliser Handiguide et adapter votre accompagnement à vos besoins, merci de compléter le questionnaire ci-joint.

② Demande d'inscription au service Handiguide

Merci de retourner le questionnaire complété à l'adresse : handipole@ilevia.fr

Nom :

Prénom :

VOS APTITUDES DE MOBILITÉ

**Habituellement, avez-vous besoin d'un matériel spécifique ou d'une aide pour vous déplacer ?
(Plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Un fauteuil roulant électrique
- ☐ Un fauteuil roulant manuel
- ☐ Un déambulateur
- ☐ Des béquilles ou des cannes d'appui
- ☐ Un chien guide ou d'assistance
- ☐ L'aide d'une tierce personne
- ☐ Non, je sais me déplacer seul

Savez-vous fréquenter seul des lieux publics ?

- ☐ Oui
- ☐ Oui, mais seulement si je connais déjà le lieu
- ☐ Non, j'ai toujours besoin d'être accompagné(e)

VOTRE PROJET DE MOBILITÉ

Pourquoi souhaitez-vous utiliser Handiguide ?

- ☐ Pour réaliser des trajets ponctuels, en complément d'Handipole
- ☐ Pour apprendre et repérer un itinéraire régulier en transports en commun que je réaliserai ensuite seul(e) et en autonomie, ou en étant accompagné(e) par une personne de mon entourage

Quel est le trajet que vous souhaitez faire ?

- ☐ Départ :
- ☐ Arrivée :
- ☐ Jour / horaire :

Possédez vous une carte PassPass avec un abonnement ilévia ou chargée de titres unitaires ilévia ?

- ☐ Oui, une carte PassPass avec un abonnement ilévia
- ☐ Oui, une carte PassPass avec un titre unitaire ilévia
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Nous vous recontacterons pour vous apporter une réponse personnalisée en fonction de vos aptitudes et besoins de mobilité.

ATTENTION !

L'accompagnateur Handiguide n'est pas un professionnel de santé.



Agences ilévia

INFORMATIONS, CONSEILS, VENTE, SERVICES

Gare Lille Flandres, Lille République Beaux-Arts,
Lille Place des Buisses, Roubaix Eurotéléport,
Tourcoing Centre, Villeneuve d'Ascq Hôtel de Ville.



Points Pass Pass

Les titres de transport sont aussi disponibles dans
les tabacs, librairies... à l'enseigne Pass Pass.



ilevia.fr

SITE INTERNET DISPONIBLE AUSSI SUR MOBILE.



Appli ilévia



Appli Pass Pass Easy Card

Pour acheter et charger vos titres sur votre carte
Pass Pass grâce à votre smartphone.



Réseaux sociaux ilévia

POUR CONNAÎTRE LES INFORMATIONS,
L'ACTUALITÉ ET LE TRAFIC EN TEMPS RÉEL.

Facebook · X · Instagram

www.ilevia.fr

